



調查顯示疫情下本港遙距 HIV 醫療服務需求遽增 最新「無微不至」流動應用程式 協助感染者提升自我健康管理

- 過去一年新冠疫情下，不同機構先後推出嶄新的遙距醫療服務，分別有高達六成 (58%) 本港 HIV 感染者及兩成半 (25%) 高風險人士增加使用遙距醫療服務量
- 單向發放的資訊是最多 HIV 感染者及高風險人士接收的資訊，惟未曾使用遙距醫療服務的受訪者則最期望可與醫護人員或社區組織擁有雙向式的資訊交流
- 「無微不至」流動應用程式於 2022 年 8 月推出，透過具教育性的內容和遊戲功能，協助 HIV 感染者提升自我健康管理

(香港，2022 年 11 月 28 日) 新冠疫情期間，本港的基本醫療健康服務持續受到不同程度的影響，為此，吉利德科學在 12 月 1 日世界愛滋病日前，發布早前進行的最新研究調查結果，了解 HIV 感染者及高風險人士在使用遙距醫療服務方面的動機及服務使用上的改變，是項調查獲香港愛滋病基金會 (Hong Kong AIDS Foundation) 全力協助。該調查主要涵蓋九個亞太區國家或地區，包括香港、印度、馬來西亞、菲律賓、新加坡、韓國、台灣、泰國和越南。

調查顯示 HIV 感染者及高風險人士的遙距醫療服務使用率有顯著改善

調查於 2022 年 6 月至 9 月期間以網上問卷方式進行，了解受訪者使用 HIV 遙距醫療服務，包括遙距進行諮詢及覆診預備，或以電子平台接受有關 HIV 感染管理及預防資訊的情況。本港共獲得 200 名受訪者 (包括 100 名 HIV 感染者及 100 名高風險人士) 的回應，兩個本地社區組織也透過訪談形式提供新冠疫情期間與 HIV 感染者及高風險人士交流的情況與觀察。該調查以 2020 年進行的亞太區「新冠肺炎疫情對愛滋病照顧服務的影響趨勢調查」為基礎，當時只有約三成半 (36%) 受訪者在本港接受遙距醫療服務或向醫生查詢相關服務，也有一半 (50%) 的 HIV 感染者因為疫情而減少或沒有覆診¹。

2022 年調查的重點發現包括：

- 本港在過去一年，近六成 (58%) 的 HIV 感染者和兩成半的高風險人士增加使用遙距醫療服務。有 58% 的 HIV 感染者和 62% 的高風險人士表示電話諮詢是他們最常使用的服務，同時，分別有 65% HIV 感染者和 51% 的高風險人士表示最常透過流動應用程式獲取醫療資訊。

¹ Hung CC, et al. (2022). Impact of COVID-19 on the HIV care continuum in Asia: Insights from people living with HIV, key populations, and HIV healthcare providers. PLoS One. doi: 10.1371/journal.pone.0270831. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35857755/>.

- HIV 感染者和高風險人士使用遙距醫療服務的上升趨勢，與新冠疫情期間新推出的遙距醫療服務有莫大關係。受訪者表示，減少外出時間、更容易取得 HIV 相關護理服務，以及能在就診時間以外取得更多醫療資訊，是他們使用遙距醫療服務的三大原因。
- 曾使用遙距醫療服務的受訪者表示，他們最常接收到是單向發放的資訊，例如實驗室檢測結果、預約提醒、賬單和電子處方；而在未曾使用遙距醫療服務使用者當中，他們最期望透過遙距醫療服務能夠與醫護人員或社區組織產生雙向互動。
- 此外，調查發現四成 (39%) 的 HIV 感染者和(40%)高風險人士對缺乏面對面接觸的遙距醫療服務感到不安。約有 37% 的 HIV 感染者和 40% 高風險人士在使用遙距醫療服務時，對個人資料隱私方面感到擔憂。

吉利德科學醫學事務 (愛滋病及新冠肺炎) 總監黃天鴻醫生表示：「這次新冠疫情其實揭示了香港以至全球在醫療保健服務上的不足，在我們致力響應聯合國愛滋病聯合規劃署 (UNAIDS) 在 2022 年世界愛滋病日期間的呼籲，以行動推動平等，此次調查結果肯定了 HIV 感染者及高風險人士對遙距醫療服務的殷切需求。未來除了需要繼續加強醫護人員和社區組織在推行創新醫療護理服務，包括電子處方等的工作，本地醫療系統更要加強 HIV 護理服務現代化的工作，以切合 HIV 感染者及高風險人士在醫療護理上的需要。」

香港愛滋病基金會董事局委員、感染及傳染病專科醫生林緯遜醫生表示：「疫情推動遙距醫療服務的需求及發展，讓 HIV 感染者及高危人士可以更積極參與自我健康管理。與此同時，我們將會探索不同的遙距醫療平台和改善服務的方向，包括強化 HIV 感染者和高風險人士的私隱保障及資訊交流渠道，與傳統面對面的諮詢會面互相結合，從而提升整體 HIV 疾病管理及預防的效果。」

專屬流動應用程式，鼓勵用者自述結果

為響應全球推動以個人化治療計劃和提升生活質素為本的 HIV 感染者護理模式，吉利德科學與香港愛滋病服務組織聯盟 (The Hong Kong Coalition of AIDS Services Organizations) 攜手於 2022 年 8 月在本港推出針對 HIV 感染者、具教育性質的「無微不至 My Care Diary」手機應用程式。考慮到保護 HIV 感染者的隱私，程式除了由 HKCASO 管理之外，亦不會追蹤或收集任何個人信息。用家可透過應用程式的遊戲化功能，化身動畫角色，以互動模式取得可靠的健康資訊。此外，程式更兼具特別功能，指導 HIV 感染者在求診前計劃與醫護人員交流的內容，以協助他們提升自我護理觀念和整體生活質素。

香港愛滋病服務組織聯盟主席、香港中文大學醫學院公共衛生及基層醫療學院副教授暨健康行為研究中心主任巫潔嫻教授指出：「鑑於社會上仍然存在污名化的情況，HIV 感染者或不願意主動向朋友甚至醫護人員尋求幫助或支援。『無微不至 My Care Diary』流動應用程式作為一種簡單易用的工具，可確保用家能輕鬆取得有關 HIV 自我管理的技巧和知識。雖然遙距醫療服務能提供更多支援予 HIV 感染者，但同樣重要的是，鼓勵他們能夠加強自身健康管理和生活質素。我們期望能逐步增設如人物角色、獎勵系統、筆記功能和每月健康訊息等，以進一步提升使用者的經驗及應用程式的教育功能。」

傳媒聯絡:

Agnes Lau, Gilead Sciences: +852 9551 9987

Yvonne Yeung, GCI Health: +852 9650 4629

關於香港愛滋病基金會 (Hong Kong AIDS Foundation)

香港愛滋病基金會於 1991 年成立，以遏止愛滋病的蔓延為宗旨。一直以來，本會積極推行愛滋病預防教育、為受愛滋病病毒感染或影響的人士提供所需服務，以及竭力締造一個和諧、共融和彼此接納的社會環境。更多資訊，可瀏覽以下網頁 www.aids.org.hk。

關於香港愛滋病服務聯盟 (The Hong Kong Coalition of AIDS Services Organizations)

香港愛滋病服務聯盟於 1998 年 2 月在香港特別行政區成立，其成立宗旨為加強會員機構對愛滋病事宜作出回應。聯盟亦有助加強香港各個愛滋病機構與其他社區團體互相之間的聯繫，這些社區組織包括直接或間接參與愛滋病的預防教育或照顧服務的組織。

關於吉利德科學

吉利德科學是一家以研究為基礎的生物製藥公司，致力於探索、研發及銷售創新的藥物，解決尚未被滿足的醫療需求。我們力求為世界各地的重症患者開發創新及簡化的醫療方案。總部設在加州的福斯特城，並在全球共有超過 35 個國家設有分公司。

30 年來，吉利德科學在 HIV 的治療、預防及研發領域，一直扮演著創新領導的地位。今日，全球估計有 1,200 萬 HIV 感染者，正在接受吉利德科學團隊、或學名藥製造商所提供的抗逆轉錄病毒治療。

附錄

關於「亞太區 HIV 研究 2022」:重建及改善新冠疫情後的遙距 HIV 醫療服務

是項亞太區研究調查在 2022 年 6 月至 9 月期間進行，並透過網上問卷調查方式收集來自亞太區九個國家或地區，包括香港、印度、馬來西亞、菲律賓、新加坡、韓國、台灣、泰國和越南，共 1,531 名受訪者 (787 名 HIV 感染者和 744 名高風險人士) 對提升遙距 HIV 醫療服務的意見，其中參與香港問卷調查的有 200 名受訪者 (包括 100 名 HIV 感染者及 100 名高風險人士)。

有關問卷由 Cerner Enviz (前稱 Kantar Health) 主理，並獲得吉利德科學的全力支持。此問卷主要探討如何透過優化遙距醫療服務，加強對 HIV 檢測以及預防性藥物處方的支援。每個國家或地區均有兩個本地社區組織透過訪談，提供新冠疫情期間與 HIV 感染者及高風險人士交流的情況與觀察。